

# Politica per la Qualità

La Direzione al fine di assicurare la qualità dei servizi e prodotti forniti ha stabilito di sviluppare su base continua, un efficace Sistema di Gestione Qualità in conformità alla norma ISO 9001: 2015 e alla UNI EN 9100:2018, idoneo a garantire il rispetto delle norme e delle leggi applicabili e soddisfare le specifiche attese del Cliente e di tutte le parti interessate in relazione a un contesto definito e periodicamente riesaminato.

La qualità e la puntualità di fornitura dei prodotti e dei servizi erogati rappresentano l'elemento trainante dell'organizzazione e il suo obiettivo primario. L'organizzazione si propone di migliorare la soddisfazione del Cliente attraverso l'efficace applicazione, il monitoraggio e il miglioramento continuo del sistema adottato. Per la concreta realizzazione di questi proponimenti, la Direzione definisce, verifica e adegua gli obiettivi operativi in fase di riesame e ne valuta il raggiungimento periodicamente, inoltre riesamina periodicamente questa politica, al fine di accertarne la continua idoneità.


Al fine di garantire al Cliente la massima affidabilità e sicurezza del prodotto/servizio fornito in termini qualitativi e di puntualità delle consegne, la Direzione si è dotata delle risorse umane e materiali necessarie e adeguate allo scopo.

Premesso che la Direzione individua nella risorsa umana l'asse portante per il raggiungimento di tali obiettivi, non trascurando l'importanza dell'adeguatezza tecnologica delle attrezzature, né la qualità delle forniture, le modalità fissate per ottenere i risultati sperati si possono sintetizzare nella volontà di promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuativo. A tale scopo sono individuate e impostate azioni mirate al coinvolgimento di tutto il personale dell'organizzazione, anche attraverso attività formative che prevedono la diffusione della cultura della qualità e l'aumento della competenza professionale di tutti.

Il programma dell'organizzazione prevede la raccolta delle informazioni sulle prestazioni e l'analisi sistematica dei risultati al fine di ridurre ed eliminare le possibili cause di anomalie. Per la realizzazione, la gestione e il controllo di tale programma si è istituito un Sistema di Gestione Qualità per individuare, affrontare e risolvere i problemi connessi alla qualità. Il Rappresentante della Direzione 9100 e il referente per la pianificazione e il supporto per la 9001, informano periodicamente i titolari sullo stato di adeguatezza del sistema e del raggiungimento degli obiettivi e propongono le azioni correttive o di miglioramento necessarie per migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità adottato.

La Direzione, a fronte di quanto sopra esposto, intende quindi:

- Garantire la conformità del prodotto l'erogazione del servizio secondo quanto sottoscritto con i propri clienti e in funzione di un contesto in continua evoluzione e analizzato su specifico cruscotto.
- Ridurre o annullare reclami per erogazioni del servizio e prodotto.
- Soddisfare le aspettative del cliente sia espresse che non espresse.
- Produrre un fatturato e un utile che permettano il sostentamento dell'Organizzazione.
- Migliorare la professionalità del proprio personale, con una costante formazione, addestramento e consapevolezza.
- Coinvolgere tutti i portatori di interesse (Stakeholder) per trarne costante miglioramento.
- Affrontare rischi ed opportunità a fronte di un contesto in continua evoluzione e periodicamente revisionato
- Dotarsi di un codice etico comportamentale.

01	20.10.2021	Prima emissione	
Rev.	Data	Motivazione	Approvazione Legale Rappresentante