

CONDIZIONI GENERALI D'ACQUISTO (REV 0 del 04/11/2021)

SOMMARIO

1. SCOPO
- 2 CAMPO DI APPLICAZIONE
- 3.RESPONSABILITA
- 4.ORDINI
5. TUTELA DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE
- 6.SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ E CONSEGNE
7. SPECIFICHE RELATIVE AL PRODOTTO E RELATIVI CONTROLLI
8. GARANZIE
9. ISPEZIONE, COLLAUDO, AUDIT
11. ARCHIVIAZIONE DOCUMENTAZIONE
12. MIGLIORAMENTO QUALITÀ

1 Scopo

Il presente documento ha lo scopo di definire le condizioni di fornitura che regolano le forniture fra DEEP HOLES e il Fornitore.

Tale specifica si integra con eventuali specifiche tecniche che definiscono le caratteristiche del prodotto acquistato e i relativi controlli

2. Campo di applicazione

Le condizioni generali di acquisto si applicano in fase di accettazione dell'ordine come da nota riportata sull'ordine stesso

3. Responsabilità

Ufficio acquisti: ha la responsabilità di ordinare il materiale d'acquisto citando il presente documento;

Gestione qualità ha la responsabilità di :

- definire in collaborazione con il fornitore e l'ufficio tecnico e ufficio produzione DEEP HOLES, le specifiche tecniche da rispettare;

ufficio produzione ha la responsabilità di eseguire i controlli in accettazione in base alle specifiche;

IL FORNITORE: ha la responsabilità di definire i parametri del proprio processo produttivo al fine di ottenere quanto richiesto dal presente documento e fornire prodotti lavorati conformi agli standard qualitativi indicati.

4. Ordini

Gli ordini d'acquisto formulati da DEEP HOLES per iscritto, sono intesi sempre integrati dal presente documento.

La conferma d'ordine da parte del Fornitore deve essere inviata a DEEP HOLES entro 3 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'ordine: l'invio di questa comporta l'adesione alle presenti condizioni per quanto applicabile.

Il mancato invio da parte del Fornitore della conferma d'ordine debitamente controfirmata per accettazione viene inteso come completa e totale accettazione delle presenti condizioni.

A seguito della conferma d'ordine, eventuali modifiche devono essere accettate e formalizzate per iscritto da DEEP HOLES.

Gli ordini d'acquisto vengono trasmessi al Fornitore riportando codice (che identifica prodotto e disegno), descrizione, quantità, prezzo, consegna, vettore e termini di pagamento.

Le caratteristiche tecniche specificate nell'ordine (o in altro documento ad esso conseguente) per i prodotti oggetto della fornitura fanno parte integrante del contratto ed il Fornitore non può apportare ai prodotti oggetto di fornitura alcuna modifica rispetto a tali specifiche tecniche senza formale autorizzazione di DEEP HOLES.

5. TUTELA DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE

Documenti, disegni, dati, materiali e informazioni (sia su supporto cartaceo che informatico) che vengono consegnati al Fornitore rimangono di esclusiva proprietà della DEEP HOLES. Pertanto, il Fornitore si impegna a non riprodurli o divulgarli a terzi e ad assumere le opportune cautele nei confronti del proprio personale e di eventuali Sub-Fornitori per garantirne la tutela.

Tutte le proprietà, fisiche ed intellettuali che rientrano nel rapporto di collaborazione devono essere gestite mediante un controllo incrociato; tale controllo ha la finalità di verificare la rispondenza tra i dati delle due strutture per quanto concerne le tipologie e le quantità delle proprietà fisiche ed intellettuali che rientrano nel rapporto di collaborazione.

In tal senso il Fornitore si impegna ad inviare le informazioni richieste da DEEP HOLES

6. SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ E CONSEGNE

Le attività del rapporto tra DEEP HOLES e i propri fornitori devono essere pianificate con congruo anticipo rispetto alla data stabilita al fine di ultimare le attività stesse.

Il fornitore si impegna nel rispettare le tempistiche indicate, nonché nel comunicare eventuali variazioni che si rendono necessarie.

L'osservanza da parte del Fornitore della data di consegna concordata costituisce un obbligo essenziale ai sensi del Contratto. La spedizione parziale e/o le consegne anticipate della merce/lavorazione non possono essere eseguite senza il previo consenso espresso per iscritto di DEEP HOLES

7. SPECIFICHE RELATIVE AL PRODOTTO E RELATIVI CONTROLLI

Le specifiche dei prodotti e i relativi controlli sono descritti e/o richiamati nell'ordine d'acquisto

Eventuali specifiche tecniche relative a prodotti/lavorazioni oggetto della fornitura vengono inviate al Fornitore per approvazione

Il Fornitore non può, senza il previo consenso scritto di DEEP HOLES, apportare alcuna modifica alle specifiche, istruzioni, metodiche produttive, componenti, o materiali concordati.

8. GARANZIE

Il Fornitore garantisce la piena conformità della fornitura alle specifiche tecniche concordate con DEEP HOLES ed inoltre garantisce la fornitura nel rispetto delle norme tecniche nazionali e comunitarie applicabili e delle disposizioni di legge in materia.

DEEP HOLES si impegna a denunciare i vizi o difetti, assenza di qualità essenziali o pattuite, mal funzionamenti visibili entro 30 giorni dalla data di consegna nel caso tale non conformità scaturisca in fase di controlli in accettazione arrivi, oppure, per eventuali non conformità evidenziate successivamente ai controlli in accettazione, entro 12 mesi dal ricevimento dalla data di consegna.

Il Fornitore, a fronte delle garanzie sopra indicate, è tenuto, a scelta di DEEP HOLES, alternativamente a:

a) ritirare e selezionare e/o rilavorare il lotto inidoneo entro la data concordata. Tutte le spese di ritiro, riparazione o sostituzione rimangono a carico del Fornitore.

b) Ritirare e scartare il lotto e sostituirlo con un nuovo lotto entro la data concordata

La scelta di cui sopra deve essere notificata per iscritto da DEEP HOLES al Fornitore.

9. ISPEZIONE, COLLAUDO, AUDIT

DEEP HOLES ha diritto in ogni momento ad ispezionare, esaminare o collaudare le merci o i servizi, o a che le merci o i servizi siano ispezionati, esaminati o collaudati, a prescindere da dove le Merci siano situate o i Servizi siano realizzati.

DEEP HOLES si riserva il diritto, indipendentemente dal relativo certificato, di esaminare aspetti del sistema di gestione in caso di audit dei processi e dei prodotti nello stabilimento di produzione del Fornitore, qualora lo ritenga necessario. Analogamente, DEEP HOLES si riserva il diritto di eseguire un audit con i propri clienti presso il Fornitore o il sub-fornitore di quest'ultimo, a fronte di un precedente accordo fra le parti. Qualora nel corso dell'audit fossero accertate variazioni, al Fornitore e, laddove applicabile, al sub-fornitore sarebbe immediatamente chiesto di creare, attuare e monitorare efficacemente un piano di azione coordinato.

L'ispezione, l'Audit, l'esame, il collaudo, l'acquisto e/o il pagamento non libera il Venditore da alcuna obbligazione o responsabilità di cui al presente Accordo.

I controlli devono essere comunicati in anticipo, con un preavviso minimo di 10 (dieci) giorni lavorativi.

10. RESPONSABILITA' E RIFIUTO DEI PRODOTTI

Il Fornitore accetta con la presente di risarcire e di tenere DEEP HOLES manlevato da e contro qualsiasi effettivo o presunto reclamo, pretesa, perdita, danno, responsabilità, derivante da una violazione da parte del Fornitore ai sensi del presente accordo,

DEEP HOLES si riserva il diritto di rifiutare tutte o alcune parti delle merci e/o delle lavorazioni e/o dei servizi che DEEP HOLES consideri non essere conformi con quanto stabilito in questo accordo o con l'ordine di acquisto, e di restituire al Fornitore a rischio e spese di quest'ultimo, tali merci rifiutate.

DEEP HOLES potrà, a sua discrezione, ottenere che le merci e/o le lavorazioni e/o i servizi rifiutati, o parte di questi, siano sostituiti o rieseguiti dal Fornitore a spese di quest'ultimo.

Il fornitore pianifica, attua e controlla i processi, appropriati all'organizzazione e al prodotto, per la prevenzione dell'uso di parti contraffatte o sospette di contraffazione e la loro inclusione nei prodotti consegnati al cliente.

I processi di prevenzione delle parti contraffatte considerano le seguenti attività:

- formazione di persone adeguate alla consapevolezza e alla prevenzione delle parti contraffatte;
- applicazione di un programma di monitoraggio dell'obsolescenza delle parti;
- controlli per l'acquisizione di prodotti forniti esternamente da produttori originali o autorizzati, distributori autorizzati o altre fonti approvate;
- requisiti per assicurare la tracciabilità di parti e componenti ai loro produttori originali o autorizzati;
- metodologie di verifica e test per rilevare parti contraffatte;
- monitoraggio delle segnalazioni di parti contraffatte da fonti esterne;
- quarantena e segnalazione di parti sospette o rilevate contraffatte.

Al Fornitore è richiesto di:

- implementare un sistema di gestione della qualità se non già presente;
- utilizzare fornitori esterni designati o approvati dal cliente, comprese le fonti di processo (ad es. processi speciali), quando espressamente richiesto;
- notificare all'organizzazione processi, prodotti o servizi non conformi e ottenere l'approvazione per la loro disposizione;
- comunicare ai propri fornitori esterni i requisiti applicabili, inclusi i requisiti del cliente;
- fornire un certificato di conformità, rapporti di prova o certificato di rilascio autorizzato, a seconda dei casi;
- conservare le informazioni documentate, indicando il periodo di conservazione e i requisiti di archiviazione;

Il Fornitore, se contrattualmente definito ed in caso di particolari destinati al settore aerospaziale, dovrà attuare opportune azioni per la prevenzione e gestione dei FOD

Il fornitore dovrà attuare opportune azioni per minimizzare le conseguenze di non conformità imputabili al fattore umano in funzione del tipo di produzione/servizio fornito.

11. ARCHIVIAZIONE DOCUMENTAZIONE

Il fornitore si impegna nel garantire l'archiviazione della documentazione relativa al rapporto di collaborazione con DEEP HOLES e si rende disponibile nell'inoltrare detta documentazione qualora la DEEP HOLES ne facesse espressa richiesta.

12. MIGLIORAMENTO QUALITÀ

Nell'ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione del Cliente, DEEP HOLES effettua una valutazione, qualificazione e scelta dei propri Fornitori secondo quanto descritto nel ambito del proprio sistema di gestione .

Sulla base di tale valutazione è facoltà di DEEP HOLES intraprendere eventuali azioni correttive e/o preventive nei confronti del Fornitore non ritenuto idoneo.

Nel caso di mancata applicazione delle medesime da parte del Fornitore, è facoltà di DEEP HOLES l'eventuale sospensione/annullamento totale o parziale degli ordini d'acquisto in corso. .